

# INFORMATIVA

(ai sensi del “[Codice in materia di protezione dei dati personali](#)”, D.Lgs. n. 196/2003)

## 1. Premessa

La GUALA PACK S.p.A., in qualità di “[Titolare](#)” del trattamento, intende con il presente documento informarla in merito al Trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi della vigente normativa Italiana in materia di protezione dei dati personali ([D.Lgs. n 196/03](#)).

## 2. Fonte dei dati personali

I [dati personali](#) in possesso dell’Azienda sono forniti, anche attraverso le tecniche di comunicazione a distanza di cui la stessa si avvale (quali il sito internet), direttamente dal soggetto cui i dati personali si riferiscono (“Interessato”). I dati personali possono inoltre essere acquisiti dall’Azienda nell’esercizio commerciale della propria attività o da soggetti terzi per fini di informazione commerciale, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi. In quest’ultimo caso, l’Azienda avrà cura di rendere agli Interessati le informazioni di cui in premessa all’atto della registrazione dei dati che li riguardino o, comunque, non oltre la prima eventuale comunicazione.

## 3. Finalità del trattamento

I dati personali sono trattati nell’ambito della normale attività dell’Azienda per le seguenti finalità:

- a) esecuzione di obblighi derivanti da contratti stipulati con l’Azienda e/o adempimento, prima della conclusione del contratto, di specifiche richieste dell’Interessato;
- b) adempimento di obblighi previsti dalla legge, da regolamenti o dalla normativa comunitaria;
- c) attività funzionali ai processi marketing Aziendali, effettuate mediante lettera, telefono, SMS, internet, materiale pubblicitario, sistemi automatizzati di comunicazione, newsletter, attività di profilazione finalizzata anche a successive campagne pubblicitarie personalizzate etc., in relazione ai quali l’Interessato ha facoltà di manifestare o meno il proprio consenso. In particolare l’Azienda potrà svolgere attività di:
  - ricerche di mercato volte a rilevare il grado di soddisfazione dell’Interessato sulla qualità dei servizi resi e sull’attività svolta dall’Azienda e dalle altre società del gruppo di cui è parte, eseguite direttamente oppure tramite società specializzate;
  - informazione commerciale, offerte di prodotti/servizi dell’Azienda e delle altre società del gruppo di cui è parte, invio di proprie newsletter, eseguite direttamente oppure tramite società specializzate;
  - informazione commerciale ed offerte di prodotti/servizi di società terze effettuata direttamente dall’Azienda;

In merito alle finalità di cui ai punti a) e b), La informiamo che il trattamento dei Suoi dati personali da parte dell’Azienda, ivi inclusa la comunicazione dei dati medesimi ai soggetti di cui al successivo [paragrafo 6](#), non necessita del Suo consenso in quanto trattamento necessario per

l'esecuzione di obblighi derivanti dal contratto stesso e/o per l'esecuzione di prestazioni da Lei richieste nonché per ottemperare ad obblighi di legge. Per quanto concerne invece la finalità sub c), ciascun Interessato ha diritto di rifiutare all'Azienda, in qualsiasi momento, il proprio consenso al trattamento e/o alla comunicazione ai soggetti di cui al successivo [paragrafo 6](#), senza che questo comporti conseguenze pregiudizievoli nel rapporto contrattuale.

#### **4. Modalità di trattamento dei dati**

In relazione alle finalità descritte nel precedente paragrafo, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità sopra evidenziate e, comunque, in modo da [garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi](#) (con particolare riguardo al caso di utilizzo di tecniche di comunicazione telematiche).

#### **5. Categorie di [dati](#) oggetto di trattamento**

Nell'ambito delle finalità descritte nel precedente [paragrafo 3](#), l'Azienda non tratta [dati personali](#) definiti "[sensibili](#)" (es.: dati personali idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, le opinioni politiche, i dati idonei a rilevare lo stato di salute, la vita sessuale etc.) e "giudiziari". In particolare il trattamento effettuato dall'Azienda è riferito a dati personali relativi a clienti e potenziali clienti quali Ragione Sociale ed in genere dati identificativi dell'Azienda Cliente e delle relative figure di riferimento. Per tali ragioni La invitiamo a **non comunicarci** dati personali "sensibili" e/o "giudiziari". Nel caso tuttavia l'Azienda, per la propria operatività, avesse la necessità di trattare dati di natura "sensibile", la stessa avrà cura di inviarLe un'integrazione alla presente Informativa e la relativa richiesta di consenso al trattamento.

#### **6. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati**

Per il perseguimento delle finalità descritte al [paragrafo 3](#) l'Azienda potrebbe dover concedere accesso ai Suoi dati personali a soggetti terzi, che svolgano:

- servizi di consulenza in ambito commercialistico e fiscale, banche, finanziarie ed assicurativi (solo se necessario allo svolgimento del contratto);
- adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dall'Azienda anche nell'interesse della clientela;
- servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dati necessari per l'esecuzione delle disposizioni ricevute dalla clientela;
- servizi per la gestione e la manutenzione del sistema informativo dell'Azienda e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresa la posta elettronica);
- attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni con l'Interessato;

che rappresentino

- autorità e organi di vigilanza e controllo;

- altre società del Gruppo di cui la Guala Pack S.p.A. è parte, o comunque società controllanti, controllate o collegate;

che effettuino:

- attività di archiviazione della documentazione e data entry;
- attività di assistenza alla clientela (es.: call center, help desk, etc.);
- studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza;
- ricerche di mercato volte a rilevare il grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi e sull'attività svolta dall'Azienda;
- attività di promozione e vendita di prodotti/servizi dell'Azienda e delle altre società del gruppo di cui è parte;

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano in totale autonomia come distinti [Titolari](#) del trattamento o in qualità di [Responsabile](#) o [Incaricato](#) all'uopo nominato dall'Azienda, il cui elenco costantemente aggiornato è disponibile presso l'Azienda stessa. I Suoi dati personali potranno inoltre essere conosciuti dai dipendenti dell'Azienda, i quali sono stati appositamente nominati Responsabili o Incaricati del trattamento.

I Suoi dati personali potranno, altresì, circolare all'interno del Gruppo del quale la Guala Pack S.p.A. appartiene per le finalità di cui al [paragrafo 3](#).

I dati trattati non sono oggetto di diffusione.

## **7. Diritti dell'Interessato**

La informiamo, infine, che la [normativa in materia di protezione dei dati personali](#) conferisce agli Interessati la possibilità di esercitare specifici diritti. In particolare, l'Interessato può ottenere:

- i. conferma dell'esistenza o meno di dati che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- ii. informazioni circa l'origine dei dati personali, le finalità e le modalità del trattamento nonché la logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- iii. indicazione degli estremi identificativi del Titolare e del Responsabile, nonché dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza;
- iv. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati. L'Interessato può altresì opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta. Può

inoltre opporsi al trattamento di dati personali ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

#### **8. Titolare e Responsabili del trattamento**

Il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente Informativa è la Guala Pack S.p.A. - Via Carlo Mussa 266, Castellazzo Bormida, (AL), iscritta al REA al n. 01252890064 . L'Azienda ha nominato quale Responsabile preposto per il riscontro all'Interessato, in caso di esercizio dei diritti di cui al paragrafo 7 e secondo le modalità previste all'art. 10, il Responsabile al Trattamento dei Dati domiciliato per le proprie funzioni presso la sede di via Carlo Mussa 266, Castellazzo Bormida (AL).

Le richieste di cui al precedente paragrafo 7 possono essere presentate a detto Responsabile per iscritto o mediante messaggio di posta elettronica inviata alla casella [privacy@gualapack.it](mailto:privacy@gualapack.it)

Infine le richieste di cui al precedente paragrafo 7, lett. i), ii) e iii) possono essere formulate anche oralmente contattando la figura sopra indicata.

L'elenco costantemente aggiornato dei Responsabili del trattamento è disponibile presso la sede dell'Azienda.